

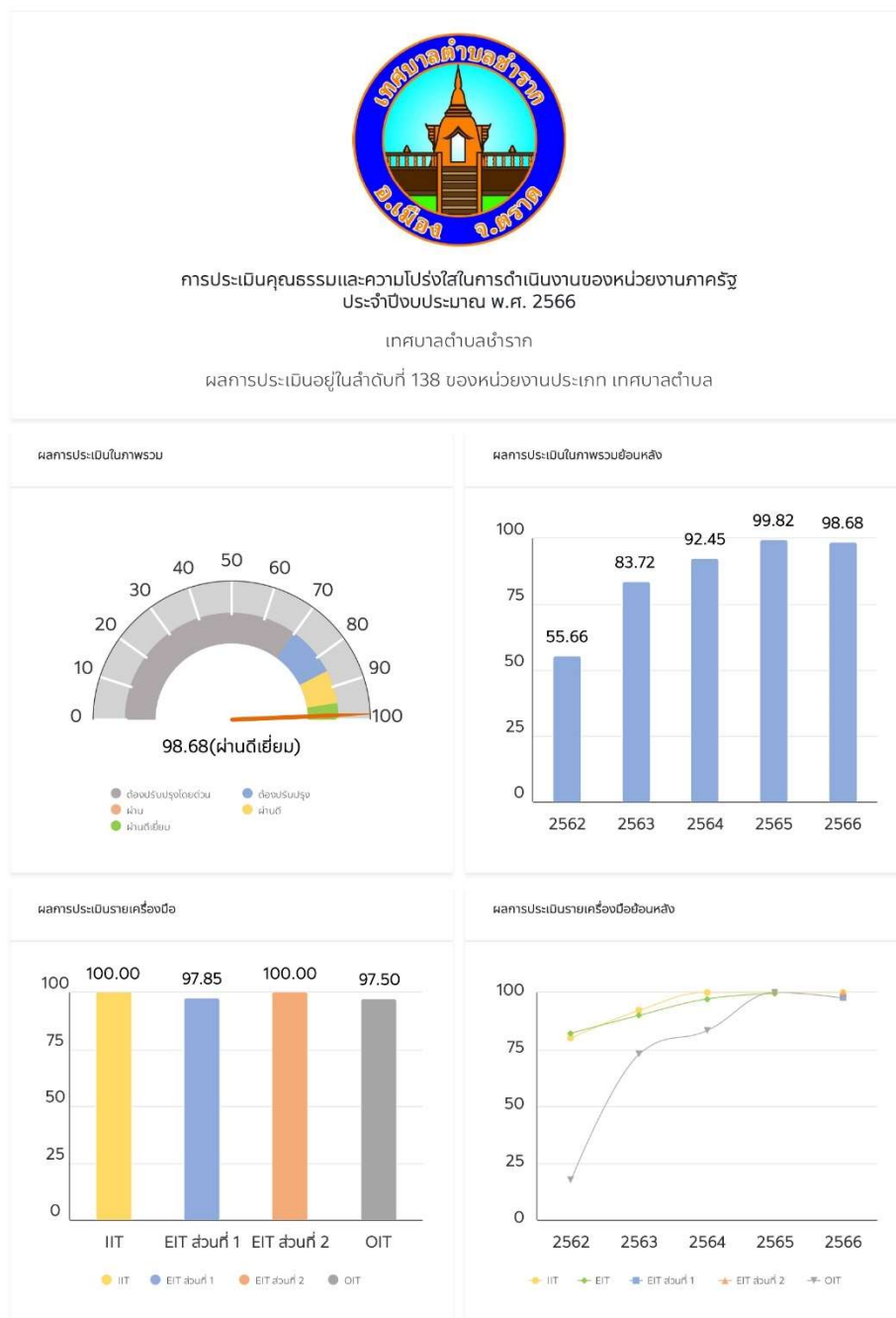


มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

เทศบาลตำบลชำราก อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชำราก ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของเทศบาลตำบลชำราก พบว่ามีผลคะแนน 98.68 คะแนน อยู่ในระดับ ดีเยี่ยม ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

เทศบาลตำบลซำรากมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 อยู่ในระดับที่ดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ 98.68 คะแนน

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
1.การปฏิบัติหน้าที่	100.00 คะแนน
2.การใช้งบประมาณ	100.00 คะแนน
3. การใช้อำนาจ	100.00 คะแนน
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00 คะแนน
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00 คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	98.95 คะแนน
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	98.95 คะแนน
8. การปรับปรุงการทำงาน	98.95 คะแนน
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
9. การเปิดเผยข้อมูล	95.00 คะแนน
10. การป้องกันการทุจริต	100.00 คะแนน

ผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ข้อบกพร่อง

ไม่มีเนื่องจากเทศบาลตำบลซำราก ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ที่ดี

ผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนนรวม 98.88 คะแนน

ข้อบกพร่อง

- การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการเพียงเล็กน้อย ในตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงานซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

- การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และควรดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์

ผลการประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) จากผลคะแนน พบว่ามีข้อบกพร่องและประเด็นที่ควรพัฒนาได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 ได้คะแนนรวม 95.00 คะแนน

ข้อบกพร่อง

- ข้อ O21 สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน ไม่ตรงตามที่หลักเกณฑ์กำหนด ไม่ครบ 6 เดือน ไม่พบเดือนธันวาคม ตามไฟล์ที่แสดงบนหน้าเว็บไซต์ เป็นเดือนมกราคม

ประเด็นที่ควรพัฒนาหรือแก้ไข

ควรตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อยก่อนลงข้อมูล OIT

2. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ. 2566

การดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลชำรากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 และ ได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมีการกำหนดการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. 2566 ดังต่อไปนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน 2566

ประเด็น	การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ		ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
	ข้อคำถามITA	ข้อค้นพบ			
1.กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	e4 ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกเก็บเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน	- ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ และดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ	มกราคม-มีนาคม 2567	สำนักปลัดเทศบาล
2.การให้บริการและระบบE-Service	e13 หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์มาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมาก	-เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	มกราคม-มีนาคม 2567	สำนักปลัดเทศบาล

3.ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	e8 หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีหรือไม่ทราบว่ามีช่องทางรับฟังคำติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ	-จัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง -เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน	มกราคม-มีนาคม 2567	สำนักปลัดเทศบาล
4.กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	i19 ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่านเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องมากน้อยเพียงใด i20 ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานมีความสะดวกมากน้อยเพียงใด i21 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่านมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	การสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ - ประชาสัมพันธ์ จัดทำสื่อ เพื่อสร้างความเข้าใจในขั้นตอนการยืมทรัพย์สินของราชการ	มกราคม-มีนาคม 2567	สำนักปลัดเทศบาล

5.กระบวนการ สร้างความ โปร่งใสในการใช้ งบประมาณและ การจัดซื้อจัดจ้าง	i7 ท่านทราบข้อมูล เกี่ยวกับงบประมาณ ของหน่วยงานหรือของ ส่วนงานที่ท่านปฏิบัติ หน้าที่มากนักน้อยเพียงใด i8 ท่านเคยเข้าไปมี ส่วนร่วมใน กระบวนการ งบประมาณ มากน้อย เพียงใด	-จัดทำรายงานผล การจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นปัจจุบัน -การเปิดเผยสร้าง การรับรู้แผนการ จัดซื้อจัดจ้างหรือ แผนการจัดหาพัสดุ แผนการใช้จ่าย งบประมาณรวมถึง การเบิกจ่าย งบประมาณอย่าง เปิดเผย	-จัดประชุมชี้แจงข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง -รายงานผลการจัดซื้อ จัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ ให้ผู้บริหารทราบทุก เดือน -ประกาศเผยแพร่แผน และผลการจัดซื้อจัด จ้างหรือแผนจัดหาพัสดุ ทางเว็บไซต์หน่วยงาน	มกราคม- มีนาคม 2567	กองคลัง
6.กระบวนการ ควบคุม ตรวจสอบการใช้ อำนาจและการ บริหารงานบุคคล	e10 หน่วยงานมี ช่องทางที่ท่านสามารถ แจ้ง ให้ข้อมูล หรือ ร้องเรียน ในกรณี ที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการ เรียกรับสินบนหรือ ทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	ผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการ กับหน่วยงานบาง รายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี หรือไม่ทราบว่า มีช่องทางแจ้ง ข้อมูลหรือร้องเรียน การทุจริตของ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงาน	-เผยแพร่ช่องทางการ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ผ่านช่องทาง ออนไลน์โดยจัดให้มี มาตรการคุ้มครองและ ปกปิดข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส -เผยแพร่ช่องทาง ดังกล่าวในจุดที่ บุคคลภายนอกสามารถ สังเกตเห็นได้ง่าย เช่น บริเวณจุดให้บริการ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ของหน่วยงาน	มกราคม- มีนาคม 2567	สำนัก ปลัดเทศบาล
7.กลไกและ มาตรการในการ แก้ไขและป้องกัน การทุจริตภายใน หน่วยงาน	i25 ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงานของท่านให้ ความสำคัญกับการ แก้ไขปัญหาการทุจริต และประพฤติมิชอบ มากนักน้อยเพียงใด	หน่วยงานยังขาด การปรับปรุงองค์กร ให้มีความโปร่งใส มากเท่าที่ควร	มุ่งเน้นโครงการ/ กิจกรรมที่เสริมสร้าง ความโปร่งใสในการ ปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการ นอกจากนี้ ควรมีการรายงานผล การดำเนินงานป้องกัน การทุจริตประจำปีที่มี โครงการ/กิจกรรม เสริมสร้างความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการให้ สาธารณชนทราบ	มกราคม- มีนาคม 2567	สำนัก ปลัดเทศบาล

วิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลขำราก พบว่าการรวบรวมข้อมูลตัวชี้วัด OIT เพื่อเผยแพร่ลงเว็บไซต์หลักของเทศบาลตำบลขำราก มีความล่าช้า และต้องตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนลงเว็บไซต์ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในข้อต่าง ๆ ไม่เข้าใจหัวข้อที่ให้ดำเนินการตามคู่มือ ควรมีรูปแบบ ขั้นตอนรายงานที่เป็นแบบแผนและชัดเจน