

ประเด็นคำถาม - คำตอบ (Q&A)

ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๖

ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการนำโครงการพัฒนาท้องถิ่นนำไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในภาพรวม ที่นำไปดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะหรือกิจกรรมสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำถาม : กรณีมีการตั้งงบประมาณ แต่ไม่ได้ดำเนินการ นับหรือไม่

คำตอบ : ไม่นับ ให้นับเฉพาะโครงการที่มีการดำเนินการจริง

๒. ตัวชี้วัดที่ ๓ ร้อยละของข้อร้องทุกข์/ร้องเรียนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำเนินการสำเร็จลุล่วง

คำถาม : ถ้าไม่มีเรื่องร้องเรียนให้คะแนนอย่างไร

คำตอบ : ได้ ๕ คะแนน ตามที่ระบุไว้ในเกณฑ์การให้คะแนน

๓. ตัวชี้วัดที่ ๕ การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

คำถาม : การนับการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จะวัดจากทุกโต๊ะ/ทุกจุดที่ให้บริการ หรือมีจุดเดียวก็ได้

คำตอบ : ให้เลือกการประเมินความพึงพอใจจากงานตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. หรืองานบริการที่มีการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและประกาศให้ประชาชนทราบ โดยอาจเป็นการประเมินในภาพรวมงานบริการ หรือเฉพาะเจาะจงเรื่องก็ได้ เช่น การศึกษา ผู้สูงอายุ เป็นต้น
เลือก ๑ เรื่องโดยแบบสอบถามจะมาจากช่องทางไหนก็ได้ที่เป็นจุดบริการประชาชน เช่น แบบออนไลน์ เว็บไซต์ จุดบริการ ณ สำนักงาน อปท. หรือการลงพื้นที่ให้บริการประชาชน

ด้านที่ ๒ บริหารงานบุคคลและกิจการสภา

๑. ตัวชี้วัดที่ ๑๓ ร้อยละของบุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนา ประจำปี

คำถาม : กรณี อปท. จัดอบรมเองแต่ไม่มีใบประกาศ ใช้รายละเอียดโครงการประกอบการตรวจสอบได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่ได้ ให้ใช้หลักฐานจากหลักสูตรการอบรม เช่น เกียรติบัตร

๒. ตัวชี้วัดที่ ๑๖ การพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่นในรอบปีที่ผ่านมา

คำถาม : กรณีเรียนรู้ e-learning กำหนดชั่วโมงจบหลักสูตรใหม่

คำตอบ : สามารถให้นับจนถึงวันที่ทีมประเมินตรวจ

๓. ตัวชี้วัดที่ ๑๙ ระดับความสำเร็จของการบันทึก ปรับปรุง และแก้ไขข้อมูลทะเบียนประวัติอิเล็กทรอนิกส์ของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่น ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ลูกจ้าง ในระบบศูนย์บริการข้อมูลบุคลากรท้องถิ่นแห่งชาติ (LHR)

ให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

คำถาม : กรณีคณะกรรมการแปรรูปที่มีความประสงค์จะขอแปรรูปคดีจะต้องยื่นคำขอแปรรูปคดีหรือไม่ และยื่นตามวัน เวลา ที่สภากำหนดให้มีการยื่นคำขอแปรรูปคดีใช่หรือไม่

คำตอบ : ตามระยะเวลาที่สภาท้องถิ่นกำหนด

ด้านที่ ๓ บริหารงานการเงินและการคลัง

๑. ตัวชี้วัดที่ ๓๒ การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี (ค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้าง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำถาม : การคำนวณร้อยละของการตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ถ้ามีการโอนตั้งเป็นรายการใหม่ เป็นค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ต้องนำมาคิดร้อยละในการตั้งงบประมาณด้วยหรือไม่

คำตอบ :ให้นำมาคำนวณด้วย

๒. ตัวชี้วัดที่ ๓๔ การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายค่าครุภัณฑ์ ที่ดินและสิ่งก่อสร้างพิจารณาจากการเบิกจ่ายงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

คำถาม : การคำนวณร้อยละของการตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ถ้ามีการโอนตั้งเป็นรายการใหม่ เป็นค่าครุภัณฑ์ ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง ต้องนำมาคิดร้อยละในการตั้งงบประมาณด้วยหรือไม่

คำตอบ : ไม่นำมาคำนวณร่วมกัน

๓. ตัวชี้วัดที่ ๓๗ การปิดบัญชีและจัดทำรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ประจำปี ๒๕๖๕

คำถาม : ในกรณีที่สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินยังตรวจจบการเงินไม่เสร็จ จะให้คะแนนอย่างไร

คำตอบ : หากเลยเดือนสิงหาคมแล้ว ยังไม่ดำเนินการเสร็จสิ้น ให้ ๐พท. ตัดฐานการประเมินได้

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

๑. ตัวชี้วัดที่ ๕๑ โรงเรียนในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบูรณาการการจัดการเรียนรู้ หรือจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการดำรงชีวิต คุณธรรม จริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต

คำถาม : กรณีไม่มีโรงเรียนในสังกัดตัดฐานได้ใช่หรือไม่

คำตอบ : ใช่ สามารถตัดฐานการประเมินได้กรณี ๐พท. ไม่มีโรงเรียนในสังกัด ๐พท.

๒. ตัวชี้วัดที่ ๕๓ จำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนในการส่งเสริมสุขภาพ และป้องกันโรค

คำถาม : จำนวนแผนงาน/โครงการ ถ้าไม่มีการดำเนินการจะนับเป็นกิจกรรมได้หรือไม่

คำตอบ : ไม่นับ ให้นำเฉพาะแผนงาน/โครงการที่มีการดำเนินการจริง

๓. ตัวชี้วัดที่ ๕๔ การบริหารจัดการการป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในท้องถิ่น

คำถาม : กรณีสำนักงานปศุสัตว์อำเภอ มาให้บริการทำหมันสุนัขและแมวในพื้นที่ โดยไม่ใช่โครงการของ ๐พท. สามารถนำมาเป็นคะแนนของ ๐พท. ได้หรือไม่

คำตอบ : นับคะแนนได้ถ้า ปศุสัตว์อำเภอมีหนังสือให้ ๐พท. ออกไปมีส่วนร่วมอำเภอ มาให้บริการทำหมันสุนัขและแมวในพื้นที่ โดยไม่ใช่โครงการของ ๐พท. สามารถนำมาเป็นคะแนนของ ๐พท. ได้หรือไม่

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

๔. ตัวชี้วัดที่ ๕๗ องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม EHA ๑๐๐๐ - ๔๐๐๐

คำถาม : ถ้า อปท. มีการสมัครเข้าระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม EHA ประจำปี ๒๕๖๖ ในช่วงเวลานี้ จะมีการนับคะแนนหรือไม่

คำตอบ : กรณีการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมของ อปท. แล้วเสร็จทันรอบการประเมินประสิทธิภาพของ อปท. ประจำปี ๒๕๖๖ สามารถนับคะแนนได้ แต่หากไม่ทันรอบการประเมินฯ ไม่สามารถนำมาคิดคะแนนได้

๕. ตัวชี้วัดที่ ๕๗ องค์กรปกครองท้องถิ่นมีการดำเนินงานการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม EHA ๑๐๐๐ - ๔๐๐๐

คำถาม : องค์การบริหารส่วนตำบลไม่ต้องประเมินในตัวชี้วัดดังกล่าว ใช่หรือไม่

คำตอบ : ใช่ ประเมินเฉพาะเทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล และเมืองพัทยา

๖. ตัวชี้วัดที่ ๕๙ จำนวนกิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตคนพิการ (นอกเหนือจากการจ่ายเบี้ยความพิการ)

คำถาม : การส่งเสริมการจ้างงานคนพิการตามที่ระเบียบคนพิการกำหนด อปท. ที่มีบุคลากร ๑๕ - ๒๐ คน จะต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : กรณีมีบุคลากร จำนวนไม่ถึง ๑๐๐ คน ถึงไม่มีการจ้างงานคนพิการก็ให้นับคะแนนในข้อนี้

๗. ตัวชี้วัดที่ ๖๑ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดทำกิจกรรมตามมาตรฐานการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ ตามองค์ประกอบ ๕ ด้าน

คำถาม : ข้อ ๕ ด้านการพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ด้านผู้สูงอายุ เช่น การจัดทำและพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้สูงอายุให้ถูกต้องและทันสมัย ในที่นี้ไม่ได้หมายถึงการจัดทำฐานข้อมูลในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ต้องบันทึกเข้าระบบใช่หรือไม่

คำตอบ : ใช้ฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพได้

๘. ตัวชี้วัดที่ ๖๓ การจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุที่มีภาวะพึ่งพิงในเขตพื้นที่

คำถาม : เกณฑ์การประเมิน ข้อ ๓ มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุ ฯ ใช้ข้อมูลปีใด

คำตอบ : ใช้ข้อมูลปี ๒๕๖๕

๙. ตัวชี้วัดที่ ๖๔ จำนวนลานกีฬา/สนามกีฬา ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการจัดให้มีเพื่อให้ประชาชนได้ใช้ในการแข่งขันกีฬา หรือออกกำลังกาย

คำถาม : กรณีมีลานกีฬาที่ใช้ร่วมกัน ๒ หมู่บ้านซึ่งแต่เดิมเป็นหมู่บ้านเดียวกันโดยได้รับการแยกหมู่บ้าน จะให้นับอย่างไร

คำตอบ : นับแยกหมู่บ้าน แต่นับลานกีฬาได้แค่ ๑

๑๐. ตัวชี้วัดที่ ๖๘ การจัดทำฐานข้อมูลตลาด

คำถาม : กรณีเป็นตลาดเล็ก ๆ ตามหมู่บ้าน ต้องให้ อปท. ทำฐานข้อมูลด้วยหรือไม่

คำตอบ : จัดทำฐานข้อมูลด้วย

ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

๑๑. ตัวชี้วัด ๖๘ การจัดทำฐานข้อมูลตลาด

คำถาม : กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีตลาดทุกประเภทในพื้นที่ แต่ไม่สามารถตั้งฐานได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร

คำตอบ : ต้องมีบันทึกเสนอถึงผู้บริหาร อปท. ว่าในพื้นที่ไม่มีตลาดอยู่ในความรับผิดชอบ

๑๒. ตัวชี้วัดที่ ๗๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นและเผยแพร่ให้ประชาชนได้นำไปใช้ประโยชน์

คำถาม : เกณฑ์การประเมินกำหนดว่า กรณี ดำเนินการข้อ ๑-๓ ได้ ๓ คะแนน คำถามคือ ถ้า อปท. ดำเนินการข้อ ๑, ๒, และ ๔ จะได้ ๓ คะแนนหรือไม่ (ไม่ได้ดำเนินการตามลำดับ)

คำตอบ : ได้ ๑ คะแนน จะต้องดำเนินการตามลำดับข้ามลำดับไม่ได้

๑๓. ตัวชี้วัดที่ ๗๐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นและเผยแพร่ให้ประชาชนได้นำไปใช้ประโยชน์

คำถาม : ข้อมูลในระบบข้อมูลกลาง อปท. (info.dla.go.th) ให้ดูข้อมูล ณ วันที่เท่าไร

คำตอบ : เดือนธันวาคมของทุกปี หรือวันที่ทีมประเมินประสิทธิภาพของ อปท. ตรวจสอบประเมิน

๑๔. ตัวชี้วัดที่ ๗๓ การบริหารจัดการและดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยทางถนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ศปถ. อปท.) ที่กำหนดให้มีการดำเนินการในข้อ

คำถาม : ในข้อ (๓) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนงาน/โครงการ และใช้จ่ายงบประมาณในการดำเนินการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนน ใช้เอกสารอะไรในการประกอบการพิจารณาสามารถใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น ๕ ปี หรือข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติได้เลยหรือไม่ หรือต้องทำแผนปฏิบัติการ

แยกออกมาต่างหาก สำหรับกรณีนี้

คำตอบ : ให้ตรวจสอบจากแผนงาน/โครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความปลอดภัย ที่มีการดำเนินการจริง

๑๕. ตัวชี้วัดที่ ๘๐ การเก็บขนและกำจัดขยะแบบแยกประเภท

คำถาม : กรณี อปท. ไม่มีรถขยะในการเก็บขน จะให้คะแนนอย่างไรคะ

คำตอบ : ถ้าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่มีรถขยะในการเก็บขน แต่จ้างเอกชนหรือมอบหมายหน่วยอื่นมาทำ ก็นับเป็นการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑๖. ตัวชี้วัดที่ ๘๑ จำนวนหมู่บ้าน/ชุมชนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดทำนวัตกรรมท้องถิ่นที่เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการขยะมูลฝอยชุมชน

คำถาม : ขอทราบสูตรคำนวณการจัดทำนวัตกรรมท้องถิ่น

คำตอบ : นวัตกรรมท้องถิ่น = จำนวนของหมู่บ้าน/ชุมชนทั้งหมด เช่น มีหมู่บ้าน/ชุมชน ๑๐ ประเมินแล้ว มีนวัตกรรม ๕ หมู่บ้าน/ชุมชน = ๕๐ เปอร์เซ็นต์

๑๗. ตัวชี้วัดที่ ๘๓ ร้อยละของครัวเรือนในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการจัดทำถังขยะเปียกลดโลกร้อน

คำถาม : ข้อมูลการจัดทำถังขยะเปียกให้ใช้ข้อมูล ณ ปัจจุบัน หรือ ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

คำตอบ : ใช้ข้อมูลภายใน ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล

๑. ตัวชี้วัดที่ ๘๗ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นถูกข้อมูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ

คำถาม : กรณีไม่มีการชี้มูลความผิด ต้องนำหลักฐานใดมาแสดงหรือไม่

คำตอบ : ให้ทำบันทึกข้อความเสนอผู้บริหารของ อปท. เพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่าไม่มีการชี้มูลความผิดจริง

๒. ตัวชี้วัดที่ ๘๗ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นถูกข้อมูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ

คำถาม : กรณีที่ อปท. ถูกข้อมูลความผิดจาก อปท. อื่น แล้วย้ายผู้กระทำผิดไป อปท. แห่งใหม่ ถือว่า อปท. แห่งใหม่จะเสียคะแนนหรือไม่

คำตอบ : ไม่เสียคะแนน

๓. ตัวชี้วัดที่ ๘๗ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นถูกข้อมูลความผิดจากหน่วยตรวจสอบ

คำถาม : กรณี อปท. ถูกข้อมูลความผิด ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ต่อมาศาลรับฟ้อง ปี ๒๕๖๕ จะถือว่าเสียคะแนนหรือไม่

คำตอบ : ไม่เสียคะแนน

๔. ตัวชี้วัดที่ ๘๘ ระดับคะแนนและระดับผลการประเมินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

คำถาม : หากคะแนนการประเมิน ITA ได้ ๘๕ คะแนน แต่ผล OIT ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ จะได้ผลการประเมินอย่างไร

คำตอบ : ในกรณีที่ ITA ผ่านเกณฑ์แต่ OIT ไม่ผ่านเกณฑ์ให้พิจารณาค่าที่ต่ำที่สุดก่อน เช่น ในกรณีคะแนนการประเมิน ITA ได้ ๘๕ คะแนน แต่ผล OIT ได้คะแนนต่ำกว่า ๘๕ จะได้ผลการประเมิน LPA ที่ ๓ คะแนน